GENTIANES
Sécurisez votre indépendance

058 750 07 00 info@gentianes.ch
www.gentianes.ch

Montres Bishorn et Weisshorn

Version avril 2024

Numéro de téléphone de la montre Le numéro est le +41 27 539 18 81

Vos contacts devraient enregistrer le numéro de votre appareil, par exemple « Appel urgence maman »

Description pour le/la bénéficiaire de la montre

La montre-bracelet est destinée aux personnes qui souhaitent veiller à leur propre bien-être, partager ces informations avec leur famille et aux personnes qui peuvent avoir besoin d'aide dans leur vie quotidienne. Elle offre des fonctions de sécurité automatiques avancées et une connexion vocale 24h/24 et 7j/7 avec la famille et les amis ou/et au centre d'appel d'urgence de Gentianes, selon votre abonnement.

La montre d'appel d'urgence vous permet de demander de l'aide par téléphone en appuyant sur un bouton. Grâce à la carte SIM, au haut-parleur et au microphone intégrés, vous pouvez parler directement à un contact ou au centre d'appel d'urgence Gentianes. Un léger décalage voix dans la conversation est normal,

Appel d'urgence à un bouton - cas d'utilisation

En appuyant sur le bouton SOS en continu pendant environ 3 secondes, l'utilisateur peut passer un appel d'urgence. La montre effectue un appel vers des numéros prédéfinis et envoie les informations de localisation de l'utilisateur (en extérieur). La montre est toujours allumée et permet un appel vocal bidirectionnel rapide.

En un coup d'œil

L'appareil dispose d'une montre analogique avec un affichage numérique intégré pour afficher les notifications.
Au dos de l'appareil, vous trouverez les contacts de charge.

1. Bouton latéral
2. Affichage numérique
3. Bouton SOS

Porter la montre

La montre est conçue pour être portée 24h/24.

Faites connaissance avec votre montre

La montre intègre un GPS intégré, une antenne de réseau mobile et une carte SIM.

Haut-parleur et microphone

Sur le côté gauche de la montre se trouve un haut-parleur puissant.
Pendant les appels, nous vous recommandons de garder la montre à environ 30 cm de votre bouche.
Le microphone est un petit trou situé sur le côté droit de la montre sous le bouton latéral.

Audio, LED et vibration

La montre utilise des sons, une LED et des vibrations pour les notifications importantes.
La LED est juste en dessous du chiffre '6' (de l'heure) en bas de l'écran. Il est utilisé pour indiquer le niveau de la batterie et l'état de charge :

- Avertissement de batterie faible : voyant rouge clignotant lentement
- Alarme batterie faible : voyant rouge clignotant rapidement
- Batterie en charge : voyant rouge constant
- Batterie pleine : voyant vert permanent

GENTIANES
Sécurisez votre indépendance

058 750 07 00 info@gentianes.ch
www.gentianes.ch

Pour déclencher un appel à l'aide

Bouton SOS

1. Appuyez sur le bouton SOS pendant 2-3 secondes jusqu'à ce que la montre indique par une tonalité et une vibration que la demande d'aide est activée.
   L'écran de la montre affiche une animation SOS comme ceci : Appel d'urgence
2. Attendez que l'appel soit répondu. Vous entendrez tout d'abord « Début de l'appel d'urgence » puis « Nous contactons les personnes aidantes pour vous venir en aide ».

Lorsqu'un appel de demande d'assistance est initié, la montre contacte les personnes définies lors de la signature du contrat. Si le premier aidant ne répond pas, la montre appelle l'aidant suivant dans la liste et continue jusqu'à ce que quelqu'un réponde à l'appel. Selon le réseau mobile et le nombre d'aidants, le temps de connexion de l'appel peut varier. Généralement, l'appel est répondu entre 30 secondes et 1 minute si le premier aidant de la séquence d'appel est disponible.
Si personne ne répond, l'appel est connecté au centre de service d'appel d'alarme (si activé) ou l'appel est terminé.

Nous vous conseillons de faire un test 1x par mois avec votre montre en déclenchant un appel à l'aide (pas de frais).

Caractéristiques techniques

Précision de localisation

La disponibilité et l'exactitude des informations de localisation dépendent de plusieurs facteurs indépendants de la volonté du fabricant de la montre. Veuillez noter que les performances GPS/GLONASS peuvent être réduites ou bloquées dans certains environnements, y compris à l'intérieur, autour de grands bâtiments, ainsi que dans des zones densément boisées.

Zone opérationnelle

La montre fonctionne sur le réseau mobile (GSM) en Suisse ainsi que dans les pays de la zone UE.
La transmission de l'alarme n'est pas garantie dans les lieux isolés comme les caves, garages, ...

Batterie

La montre d'appel d'urgence comporte une batterie rechargeable pour exploiter la fonction d'appel d'urgence. L'autonomie de la batterie peut atteindre 20 jours avec un seul chargement (selon utilisation).

Pour charger la montre

Idéalement 1x par semaine, mettre la montre sur le socle de charge jusqu'à ce que le voyant lumineux sur la montre devienne vert. Avec 2 barrettes sur 4, il faut compter avec un temps de charge d'environ 30 minutes. Si la montre est enlevée du socle de charge avant pleine charge, il y a 3 bips sonores et un message « Chargement interrompu » apparaît sur le display ; cela n'empêche pas la montre de fonctionner correctement.

Étanchéité de la montre

La montre d'urgence est étanche à la poussière et à l'eau (certification IP67, profondeur d'eau maximum 1m pendant 30 minutes maximum, sans mouvement = pas adapté pour la nage).

Nettoyage de la montre d'appel d'urgence

Nettoyez votre montre avec un chiffon propre et sec. N'utilisez en aucun cas de produits chimiques, de savon ou d'autres détergents. Il est bien de vérifier également que le support de chargement n'a pas de poussière ; cela pourrait empêcher le chargement de la montre. Passer simplement et délicatement une brosse souple ou un chiffon pour enlever la poussière (attention de ne pas endommager les capteurs).