

# Notrufuhr – Eiger

Version Oktober 2025

## Telefonnummer der Notrufuhr :

Ihre Kontakte sollten die Nummer Ihres Geräts speichern, zum Beispiel „Notruf Mama“.

## Beschreibung für den Empfänger der Uhr

Die Armbanduhr ist für Personen gedacht, die auf ihr eigenes Wohlbefinden achten, diese Informationen mit ihrer Familie teilen möchten und möglicherweise Hilfe im Alltag benötigen. Sie bietet fortschrittliche automatische Sicherheitsfunktionen und eine Sprachverbindung rund um die Uhr mit Familie und Angehörigen und/oder der Notrufzentrale von Gentianes, je nach Ihrem Abonnement.

Mit der Notrufuhr können Sie per Knopfdruck telefonisch Hilfe anfordern. Dank der integrierten SIM-Karte, dem Lautsprecher und dem Mikrofon können Sie direkt mit einer Kontaktperson oder der Notrufzentrale von Gentianes sprechen.

## Notruf per Knopfdruck – Anwendungsfall

Durch etwa 3 Sekunden langes Drücken des SOS-Knopfs kann der Benutzer einen Notruf tätigen. Die Uhr ruft vordefinierte Nummern an und sendet die Standortdaten des Benutzers (im Freien). Die Uhr bleibt aktiv und ermöglicht eine schnelle Sprachkommunikation in beide Richtungen.

## Auf einen Blick

Das Gerät verfügt über eine Digitaluhr mit 3 verschiedenen Anzeigen:

Analog-/Digitalanzeige/mit Option weisser Hintergrund und schwarze Ziffern (für Personen mit Sehproblemen).

Auf der Rückseite des Geräts befindet sich der Ladekontakt.

Knopf ON/OFF

Knopf SOS



## Die Uhr tragen

Die Uhr ist dafür konzipiert, rund um die Uhr getragen zu werden.

## Die Uhr kennenlernen

Die Uhr verfügt über ein integriertes GPS, eine Mobilfunkantenne und eine SIM-Karte.

## Lautsprecher und Mikrofon

Die Uhr verfügt über ein integriertes Mikrofon und einen Lautsprecher, sodass sie sich in ein Telefon verwandeln lässt.

Wir empfehlen Ihnen, Ihren Arm während eines Gesprächs etwa 30 cm vor Ihren Mund zu halten, um zu sprechen.

## Batteriestand

Wenn Ihr Akku nur noch zwei von vier Balken anzeigt, sollten Sie die Uhr aufladen. Idealerweise empfehlen wir Ihnen, die Uhr zu einem Zeitpunkt aufzuladen, an dem Sie sich entspannen können (Siesta, Lieblingsfernsehprogramm), und die Uhr dabei neben sich liegen zu lassen.

- **Warnung bei niedrigem Batteriestand** : Wenn die Batterieanzeige auf dem Display rot wird, muss die Uhr dringend aufgeladen werden (ca. 15 % Akkuladung). In diesem Fall beträgt die Ladezeit 2 Stunden.
- **Voller Batteriestand** : Alle vier Balken sind voll.

## Notruf auslösen

Drücken Sie  
ungefähr 3 Sekunden  
lang den SOS-Knopf



1. Halten Sie den SOS-Knopf 3 Sekunden lang gedrückt, bis auf der Uhr ein grosses SOS auf rotem Hintergrund angezeigt wird.
2. Sobald der Anruf getätigt wurde, wird der Hintergrund grün und es erscheint in grossen Buchstaben „SOS“; warten Sie, bis jemand auf Ihren Notruf reagiert.

Wenn ein Notruf abgesetzt wird, kontaktiert die Uhr die bei Vertragsabschluss festgelegten Personen. Wenn der erste Helfer nicht antwortet, ruft die Uhr den nächsten Helfer auf der Liste an und fährt so fort, bis jemand den Anruf entgegennimmt. Je nach Mobilfunknetz und Anzahl der Helfer kann die Verbindungszeit des Anrufs variieren. In der Regel wird der Anruf innerhalb von 30 Sekunden bis 1 Minute beantwortet, wenn der erste Helfer in der Anrufsequenz verfügbar ist.

Wenn niemand antwortet, wird der Anruf an die Notrufzentrale weitergeleitet (sofern aktiviert) oder der Anruf wird beendet.



**Wir empfehlen Ihnen, einmal im Monat einen Test mit Ihrer Uhr durchzuführen, indem Sie einen Notruf auslösen (kostenlos).**

## So ändern Sie die Anzeige der Uhr

Die Uhr bietet 5 Anzeigeoptionen, digital oder analog.



Um die Änderung vorzunehmen, müssen Sie bei eingeschaltetem Display fünfmal hintereinander auf die Mitte der Uhr tippen und dann mit den Pfeilen „links“ und „rechts“ die Anzeige auswählen, die Ihnen am besten gefällt.

## Technische Daten

### Standortgenauigkeit

Die Verfügbarkeit und Genauigkeit der Standortdaten hängen von mehreren Faktoren ab, die ausserhalb der Kontrolle des Uhrenherstellers liegen. Bitte beachten Sie, dass die GPS/GLONASS-Leistung in bestimmten Umgebungen, darunter in Innenräumen, in der Nähe grosser Gebäude sowie in dicht bewaldeten Gebieten, eingeschränkt oder blockiert sein kann.

### Einsatzgebiet

Die Uhr funktioniert im Mobilfunknetz (GSM) in der Schweiz sowie in den Ländern der EU. Die Übertragung des Alarms kann an abgelegenen Orten wie Kellern, Garagen usw. nicht garantiert werden.

### Batterie

Die Notrufuhr verfügt über einen wiederaufladbaren Akku für die Notruffunktion. Die Akkulaufzeit beträgt bis zu 5 Tage mit einer einzigen Ladung (je nach Nutzung).

### Aufladen der Uhr

Idealerweise legen Sie die Uhr einmal alle drei Tage auf die Ladestation, bis das Batteriesymbol voll ist. Bei zwei von vier Ladebalken beträgt die Ladezeit etwa eine Stunde.

### Wasserdichtigkeit der Uhr

Die Notrufuhr ist staub- und wasserdicht (IP68-Zertifizierung, maximale Wassertiefe 1 m für maximal 30 Minuten, ohne Bewegung = nicht zum Schwimmen geeignet).

### Reinigung der Notrufuhr

Reinigen Sie Ihre Uhr mit einem sauberen, trockenen Tuch. Verwenden Sie auf keinen Fall Chemikalien, Seife oder andere Reinigungsmittel. Es empfiehlt sich auch, die Ladehalterung auf Staub zu überprüfen, da dieser das Laden der Uhr verhindern könnte. Entfernen Sie Staub einfach vorsichtig mit einer weichen Bürste oder einem Tuch (achten Sie darauf, die Sensoren nicht zu beschädigen).

---

*Wir wünschen Ihnen viel Freude mit den Lösungen der Gentianes Group.  
Für weitere Informationen steht Ihnen unser Team unter der Nummer 058 750 07 00  
gerne zur Verfügung.*