GENTIANES
Sécurisez votre indépendance

058 750 07 00
info@gentianes.ch
www.gentianes.ch

Montre d'appel à l'aide – Eiger Voice

Mode d'emploi simplifié - Version octobre 2026

Description pour le/la bénéficiaire de la montre

La montre Eiger est destinée aux personnes qui souhaitent veiller à leur propre sécurité et à celles qui peuvent avoir besoin d'aide dans leur vie quotidienne. Grâce à sa carte SIM, son haut-parleur et son micro intégrés, elle permet de joindre directement une personne de contact ou un centre d'appel en cas d'urgence, 24h/24 et 7j/7. Sauf pour le test mensuel, la fonction d'appel d'urgence doit être utilisée exclusivement en cas de réelle urgence, conformément aux dispositions de votre contrat d'abonnement.

Appel d'urgence à un bouton - cas d'utilisation

En appuyant sur le bouton rouge (en bas) pendant environ 2 à 3 secondes, l'utilisateur déclenche un appel d'urgence : un signal sonore retentit, la montre vibre et l'écran affiche « SOS ». La montre appelle alors successivement les personnes de contact enregistrées jusqu'à ce que l'une d'elles réponde - généralement en 30 secondes à 1 minute.

En un coup d'œil

- Bouton gris (en haut) : mise en marche, affichage de l'heure et accès à l'horloge parlante.
- Bouton rouge (en bas) : déclenche l'appel d'urgence (SOS).
- Contacts de charge : au dos de la montre, se connectent au câble de charge magnétique.

Porter la montre

La montre est conçue pour être portée 24h/24. Le bracelet est interchangeable ; évitez toutefois les bracelets métalliques, qui peuvent perturber les signaux GSM et GPS émis et reçus par la montre.

Mise en marche

Chargement de la montre

Pour charger la montre, branchez le câble USB dans l'adaptateur, puis connectez ce dernier à la prise de courant. Reliez ensuite les contacts de charge magnétiques du câble à ceux de la montre : un aimant insère le contact dans la bonne position.

Démarrage de la montre

La montre s'allume automatiquement lorsqu'elle est placée sur le chargeur et que la batterie est suffisamment pleine pour démarrer. Vous pouvez aussi appuyer brièvement sur le bouton gris pour la démarrer.

Affichage de l'heure

Pour lire l'heure, appuyez brièvement sur le bouton supérieur gris. Après un certain temps, l'écran s'éteint automatiquement pour économiser la batterie.

Faites connaissance avec votre montre

La montre intègre un GPS, une antenne de réseau mobile et une carte SIM. La fonction de localisation (intérieur/extérieur) n'est active que pendant l'heure qui suit une alarme ; en dehors de ce délai, aucune donnée de position n'est transmise.

Haut-parleur et microphone

Pendant un appel, parlez en direction de la montre à une distance de 20 à 30 cm environ pour une qualité vocale optimale - la montre se transforme en véritable téléphone mains libres.

Niveau de batterie

L'autonomie de la batterie peut atteindre 1 à 5 jours selon l'utilisation. Nous vous conseillons de recharger la montre environ une fois tous les 3 jours, à un moment tranquille de la journée (sieste, programme TV favori), avec la montre posée sur son socle à côté de vous.

- Avertissement de batterie faible : dès que le logo de la batterie devient rouge (environ 15 %), il est urgent de mettre la montre en charge.
- Temps de charge : environ 2 à 3 heures pour une charge complète.

058 750 07 00 info@gentianes.ch
www.gentianes.ch

Pour déclencher un appel à l'aide

1. Appuyez sur le bouton rouge (en bas) pendant 2 à 3 secondes, jusqu'au signal sonore, à la vibration et à l'apparition de l'écran « SOS ».
2. La montre compose successivement le numéro des personnes de contact enregistrées jusqu'à ce que l'une d'elles réponde ; patientez le temps de la mise en relation (30 secondes à 1 minute en général).
3. Parlez normalement en direction de la montre : la personne de contact organisera l'aide nécessaire. L'appel se termine lorsqu'elle raccroche.

Lorsqu'un appel de demande d'assistance est initié, la montre contacte les personnes définies lors de la signature du contrat. Si le premier aidant ne répond pas, la montre appelle l'aidant suivant dans la liste et continue jusqu'à ce que quelqu'un réponde à l'appel. Selon le réseau mobile et le nombre d'aidants, le temps de connexion de l'appel peut varier. Généralement, l'appel est répondu entre 30 secondes et 1 minute si le premier aidant de la séquence d'appel est disponible.
Si personne ne répond, l'appel est connecté au centre de service d'appel d'alarme (si activé) ou l'appel est terminé.

Nous vous conseillons de faire un test 1x par mois avec votre montre en déclenchant un appel à l'aide (sans frais).

Fonction horloge parlante

Un appui bref sur le bouton gris affiche l'heure ; un appui d'environ 1 seconde déclenche l'annonce vocale de l'heure et, via un menu dédié, du niveau de batterie. En cas de batterie faible, une alerte orale est émise automatiquement.
L'horloge parlante est disponible dans 4 langues : FR / DE / EN / IT. La langue est définie initialement lors de la mise en service de la montre. En cas de changement souhaité, veuillez contacter le point de vente de l'appareil ou Gentianes Group.
Pour plus de discrétion, un appui 5 fois de suite sur l'écran fait basculer la montre en mode vibration : l'heure et le niveau de batterie sont alors transmis par une série de vibrations courtes (1 unité) et longues (5 unités) plutôt qu'à voix haute. Les vibrations s'additionnent pour former le chiffre complet. En mode vibration, l'heure est indiquée en format 12 heures (par exemple, 13h55 est transmis comme 1h55).
Exemple :
11h11 :

- 1er appui (heures) : longue (5) + longue (5) + courte (1) → 11
- 2e appui (dizaines de minutes) : courte (1) → 1
- 3e appui (minutes) : courte (1) → 1

13h55 (soit 1h55 en format 12 h) :

- 1er appui (heures) : une vibration courte (1) → 1
- 2e appui (dizaines de minutes) : une vibration longue (5) → 5
- 3e appui (minutes) : une vibration longue (5) → 5¨

Niveau de batterie en mode vibration

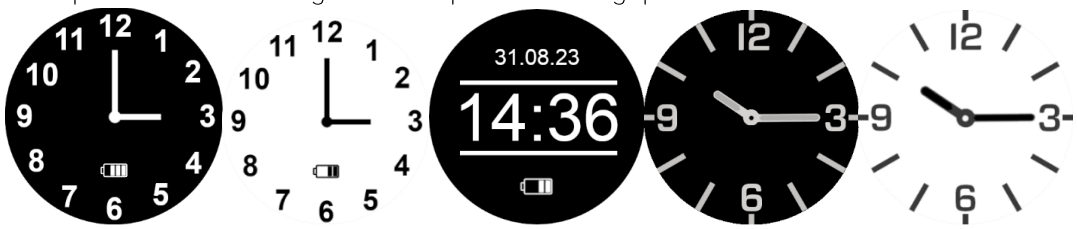
Une fois le mode vibration activé, vous pouvez aussi connaître le niveau de batterie sans annonce vocale :

1. Appuyez brièvement sur le bouton gris (en haut) pour allumer l'écran.
2. Faites glisser l'écran vers la droite ou vers la gauche jusqu'à l'écran batterie. La montre vibre une fois pour confirmer que vous êtes dans ce menu.
3. Appuyez brièvement sur l'écran : la montre indique le niveau de batterie par vibrations.
   - Batterie chargée : une vibration longue
   - Batterie moyenne : trois vibrations courtes
   - Batterie faible : deux vibrations courtes
   - Batterie critique : plusieurs vibrations courtes. Mettez rapidement la montre en charge.

À noter : l'option d'appel d'urgence (alarme) et l'option horloge parlante peuvent chacune être activées ou désactivées selon les besoins du/de la bénéficiaire. N'hésitez pas à contacter notre équipe pour ajuster ces réglages.

Pour changer l'affichage de la montre

La montre offre 5 possibilités d'affichage, numériques ou analogiques.



Pour effectuer le changement, veuillez contacter le point de vente de la montre ou Gentianes Group.

Données techniques

Précision de localisation	Dépend du signal réseau, du GPS/GLONASS et de la présence de Wi-Fi ; peut être réduite à l'intérieur, près de grands bâtiments ou en zone boisée.
Zone opérationnelle	Réseau mobile (GSM) en Suisse et dans les pays de la zone UE ; non garantie dans les lieux isolés (caves, garages, etc.).
Batterie	Lithium polymère, 595 mAh - autonomie de 1 à 8 jours selon utilisation, charge en 2 à 3 heures.
Étanchéité	Certification IP68 : protégée contre la poussière et les infiltrations d'eau.
Température d'utilisation	De -10 °C à 40 °C.
Dimensions et écran	Diamètre 44 mm, épaisseur 14 mm, poids 50 g, écran 1,2".
Carte SIM	Nano SIM (Swisscom).
Nettoyage	Chiffon propre et sec uniquement - aucun produit chimique, savon ou détergent. Dépoussiérer délicatement le socle de charge avec une brosse souple.
Déclaration de conformité de l'UE	Le fabricant déclare que les montres d'appel d'urgence répondent aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. Une copie de la déclaration de conformité est disponible sur demande

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec les solutions de Gentianes Group
Notre équipe est à votre disposition pour tout complément d'information au 058 750 07 00