GENTIANES
Unabhängigkeit sichern

058 750 07 00 info@gentianes.ch Av. des Grandes Maresches 108
www.gentianes.ch 1920 Martigny



Notrufuhr – Eiger Voice

Bedienungsanleitung – Version August 2026

Beschreibung für den/die Empfänger/in der Uhr

Die Eiger-Uhr richtet sich an Personen, die auf ihre eigene Sicherheit achten möchten, sowie an Menschen, die im Alltag Unterstützung benötigen können. Dank ihrer SIM-Karte sowie des integrierten Lautsprechers und Mikrofons kann im Notfall rund um die Uhr (24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche) direkt eine Kontaktperson oder eine Notrufzentrale erreicht werden.

Mit Ausnahme des monatlichen Tests darf die Notruffunktion ausschliesslich in einem echten Notfall verwendet werden, gemäss den Bestimmungen Ihres Abonnementsvertrags.

Notruf per Knopfdruck – Anwendungsfall

Durch etwa 3 Sekunden langes Drücken des roten Knopfes (unten) wird ein Notruf ausgelöst: Es ertönt ein Signalton, die Uhr vibriert und auf dem Display erscheint «SOS». Die Uhr ruft dann nacheinander die gespeicherten Kontaktpersonen an, bis eine davon antwortet, in der Regel innerhalb von 30 Sekunden bis 1 Minute.

Auf einen Blick

- Grauer Knopf (oben): Einschalten, Anzeige der Uhrzeit und Zugriff auf die Sprechuhr.
- Roter Knopf (unten): Löst den Notruf (SOS) aus.
- Ladekontakte: Auf der Rückseite der Uhr, sie werden mit dem magnetischen Ladekabel verbunden.

Die Uhr tragen

Die Uhr ist für das Tragen rund um die Uhr (24 Stunden am Tag) ausgelegt. Das Armband ist austauschbar. Metallarmbänder sollten jedoch vermieden werden, da sie die von der Uhr gesendeten und empfangenen GSM- und GPS-Signale stören können.

Inbetriebnahme

Uhr laden

Zum Laden wird das USB-Kabel in den Adapter gesteckt und dieser an die Steckdose angeschlossen. Anschliessend werden die magnetischen Ladekontakte des Kabels mit denen der Uhr verbunden: Ein Magnet zieht den Kontakt in die richtige Position.

Uhr starten

Die Uhr schaltet sich automatisch ein, sobald sie auf das Ladegerät gelegt wird und der Akku ausreichend geladen ist. Alternativ kann sie durch kurzes Drücken des grauen Knopfes gestartet werden.

Anzeige der Uhrzeit

Zur Anzeige der Uhrzeit wird der obere graue Knopf kurz gedrückt. Nach einer gewissen Zeit schaltet sich das Display automatisch aus, um den Akku zu schonen.

Die Uhr kennenlernen

Die Uhr verfügt über GPS, eine Mobilfunkantenne und eine SIM-Karte. Die Ortungsfunktion (innen/aussen) ist nur während der Stunde nach einem Alarm aktiv. Ausserhalb dieses Zeitraums werden keine Positionsdaten übermittelt.

058 750 07 00 info@gentianes.ch Av. des Grandes Maresches 108
www.gentianes.ch 1920 Martigny

Lautsprecher und Mikrofon

Sprechen Sie während eines Anrufs in Richtung der Uhr, in einem Abstand von etwa 20 bis 30 cm, um eine optimale Sprachqualität zu erreichen. Die Uhr wird so zu einem richtigen Freisprechtelefon.

Batteriestand

Die Akkulaufzeit beträgt je nach Nutzung 1 bis 5 Tage. Empfohlen wird, die Uhr etwa alle 3 Tage aufzuladen, und zwar zu einer ruhigen Tageszeit (Mittagsruhe, Lieblingssendung im Fernsehen), mit der Uhr auf der Ladestation neben sich.

- Warnung bei niedrigem Batteriestand: Wenn die Batterieanzeige auf dem Display rot wird, muss die Uhr dringend aufgeladen werden (ca. 15 % Akkuladung).
- Ladezeit: 2-3 Stunden bis zur vollständigen Ladung.

Notruf auslösen

1. Den roten Knopf (unten) 2 bis 3 Sekunden lang drücken, bis der Signalton ertönt, die Uhr vibriert und auf dem Display «SOS» erscheint.
2. Die Uhr wählt nacheinander die Nummern der gespeicherten Kontaktpersonen an, bis eine davon antwortet. Die Verbindung abwarten (in der Regel 30 Sekunden bis 1 Minute).
3. Normal in Richtung der Uhr sprechen: Die Kontaktperson organisiert die nötige Hilfe. Der Anruf endet, wenn sie auflegt.

Wird ein Notruf ausgelöst, kontaktiert die Uhr die Personen, die beim Vertragsabschluss festgelegt wurden. Antwortet die erste helfende Person nicht, ruft die Uhr die nächste Person in der Liste an und fährt fort, bis jemand den Anruf annimmt. Je nach Mobilfunknetz und Anzahl der helfenden Personen kann die Dauer bis zur Verbindung variieren. In der Regel wird der Anruf innerhalb von 30 Sekunden bis 1 Minute beantwortet, wenn die erste Person in der Anrufreihenfolge erreichbar ist. Nimmt niemand ab, wird der Anruf mit der Alarmzentrale (sofern aktiviert) verbunden, andernfalls wird der Anruf beendet.

Es wird empfohlen, einmal pro Monat einen Test durchzuführen und dazu mit der Uhr einen Notruf auszulösen (kostenlos).

Sprechuhr Funktion

Ein kurzer Druck auf den grauen Knopf zeigt die Uhrzeit an. Ein Druck von etwa 1 Sekunde löst die Sprachansage der Uhrzeit und, über ein eigenes Menü, des Akkustands aus. Bei schwachem Akku wird automatisch eine Sprachwarnung ausgegeben.

Die Sprechuhr ist in 4 Sprachen verfügbar: DE / FR / EN / IT. Die Sprache wird bei der Inbetriebnahme der Uhr festgelegt. Soll sie geändert werden, bitte die Verkaufsstelle des Geräts oder Gentianes Group kontaktieren.

Für mehr Diskretion schaltet ein 5-maliges Tippen hintereinander auf das Display die Uhr in den Vibrationsmodus: Uhrzeit und Akkustand werden dann durch eine Reihe kurzer (1 Einheit) und langer (5 Einheiten) Vibrationen übermittelt, statt laut angesagt zu werden. Die Vibrationen werden addiert und ergeben so die vollständige Zahl. Im Vibrationsmodus wird die Uhrzeit im 12-Stunden-Format angegeben (zum Beispiel wird 13:55 Uhr als 1:55 Uhr übermittelt).

Beispiel:
11:11 Uhr

- 1. Tippen (Stunden: lang (5) + lang (5) + kurz (1) → 11
- 2. Tippen (Zehnerstelle der Minuten): kurz (1) → 1
- 3. Tippen (Minuten): kurz (1) → 1

13:55 Uhr (also 1:55 Uhr im 12-Stunden-Format):

- 1. Tippen (Stunden): eine kurze Vibration (1) → 1
- 2. Tippen (Zehnerstelle der Minuten): eine lange Vibration (5) → 5
- 3. Tippen (Minuten): eine lange Vibration (5) → 5

GENTIANES
Unabhängigkeit sichern

058 750 07 00 info@gentianes.ch Av. des Grandes Maresches 108
www.gentianes.ch 1920 Martigny

Batteriestand im Vibrationsmodus
Sobald der Vibrationsmodus aktiviert ist, können Sie den Batteriestand auch ohne Sprachansage abfragen:

1. Drücken Sie kurz die graue Taste (oben), um den Bildschirm einzuschalten.
2. Wischen Sie den Bildschirm nach rechts oder links bis zum Batterie-Bildschirm. Die Uhr vibriert einmal, um zu bestätigen, dass Sie sich in diesem Menü befinden.
3. Tippen Sie kurz auf den Bildschirm: Die Uhr gibt den Batteriestand durch Vibrationen an.

- Batterie geladen: eine lange Vibration
- Batterie mittel: drei kurze Vibrationen
- Batterie schwach: zwei kurze Vibrationen
- Batterie kritisch: mehrere kurze Vibrationen. Laden Sie die Uhr umgehend auf.

Hinweis: Die Notruffunktion (Alarm) und die Sprechuhr-Funktion können je nach Bedarf der begünstigten Person einzeln aktiviert oder deaktiviert werden. Gerne kann unser Team kontaktiert werden, um diese Einstellungen anzupassen.

Anzeige der Uhr ändern

Die Uhr bietet 5 Anzeigeoptionen, digital oder analog.



Für die Änderung bitte die Verkaufsstelle der Uhr oder Gentianes Group kontaktieren.

GENTIANES
Unabhängigkeit sichern

058 750 07 00 info@gentianes.ch Av. des Grandes Maresches 108
www.gentianes.ch 1920 Martigny

Technische Daten

Standortgenauigkeit	Abhängig vom Netzsignal, von GPS/GLONASS und vom Vorhandensein von WLAN. Kann in Innenräumen, in der Nähe grosser Gebäude oder in bewaldeten Gebieten eingeschränkt sein.
Einsatzgebiet	Mobilfunknetz (GSM) in der Schweiz und in den Ländern der EU-Zone. An abgeschirmten Orten (Keller, Garagen usw.) nicht garantiert.
Akku	Lithium-Polymer, 595 mAh – Laufzeit von 1 bis 8 Tagen je nach Nutzung, Ladezeit 2 bis 3 Stunden.
Wasserdichtigkeit	IP68-Zertifizierung: staubdicht und gegen eindringendes Wasser geschützt.
Betriebstemperatur	Von -10°C bis 40°C.
Abmessungen und Display	Durchmesser 44mm, Dicke 14mm, Gewicht 50g, Display 1,2".
SIM Karte	Nano SIM (Swisscom).
Reinigung	Nur mit einem sauberen, trockenen Tuch reinigen – keine Chemikalien, keine Seife und keine Reinigungsmittel verwenden. Die Ladestation vorsichtig mit einer weichen Bürste entstauben.
EU-Konformitätserklärung	Der Hersteller erklärt, dass die Notruf-Uhren die grundlegenden Anforderungen und die übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU erfüllen. Eine Kopie der Konformitätserklärung ist auf Anfrage erhältlich.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit den Lösungen der Gentianes Group.
Für weitere Informationen steht Ihnen unser Team unter der Nummer 058 750 07 00 gerne zur Verfügung.