

Portalet

(Intérieur et extérieur du domicile)

Version mars 2025



Numéro de téléphone _____ Le numéro est le _____

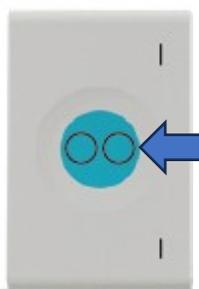
Vos contacts devraient enregistrer le numéro de votre appareil, par exemple « Appel urgence maman »

Description pour le/la bénéficiaire du système d'appel à l'aide

Le Portalet est destiné aux personnes qui souhaitent veiller à leur propre bien-être. Il offre des fonctions de sécurité automatiques avancées et une connexion vocale 24h/24h et 7j/7j avec la famille et les amis ou/et au centre d'urgence de Gentianes, selon votre abonnement.

Le Portalet vous permet de demander de l'aide en appuyant sur le bouton d'alarme du bracelet-émetteur ou sur le bouton central bleu du Portalet. Vous pourrez communiquer avec vos proches ou/et la centrale de Gentianes par le biais du haut-parleur qui se trouve uniquement sur le module portable. (Le bracelet-émetteur ne comprend pas de micro)

Module portable



Pour déclencher un appel à l'aide

1. Appuyez sur le bouton du bracelet-émetteur. Une lumière rouge clignote 3 fois et s'éteint. Vous entendrez le message vocal suivant sur le haut-parleur du module « Alarme prise en charge, Alarme en cours ».
2. Attendez que l'appel soit répondu.

Lorsqu'un appel de demande d'assistance est initié, le système contacte les personnes définies lors de la signature du contrat. Si le premier aidant ne répond pas, le système appelle l'aidant suivant dans la liste et continue jusqu'à ce que quelqu'un réponde à l'appel. Selon le réseau mobile et le nombre d'aidants, le temps de connexion de l'appel peut varier. Généralement, l'appel est répondu entre 30 secondes et 1 minute si le premier aidant de la séquence d'appel est disponible.



Nous vous conseillons de faire un test 1x par mois avec votre bracelet-émetteur en déclenchant un appel à l'aide (pas de frais).

Caractéristiques techniques

Portée radio du bracelet jusqu'à 25 m * (*dépend de l'environnement)

Autonomie batterie, jusqu'à 10 jours

Humidité admissible : 90 % (humidité relative)

Température d'utilisation conseillée : entre 0° et 50°C

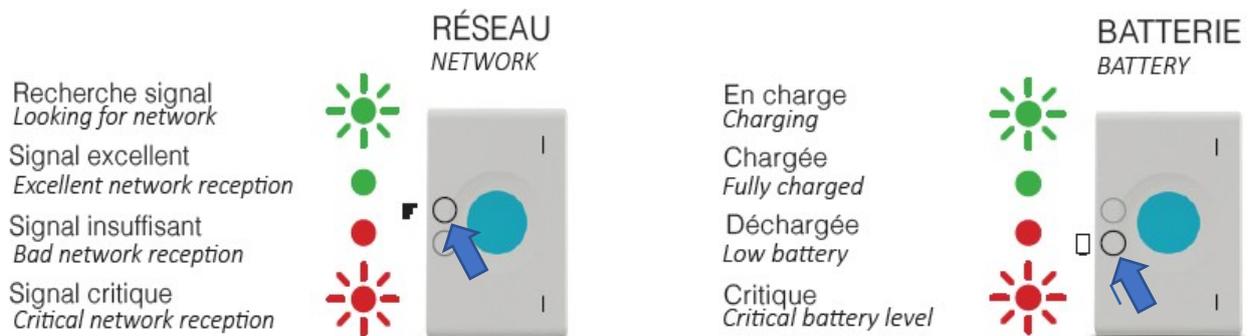
Étanchéité du bracelet-émetteur : 100 % (IP 67) (le module portatif n'est pas étanche)

Garantie 2 ans

Pile lithium CR2032

Autonomie de la pile du bracelet-émetteur : 3 à 5 ans

Pour connaître le niveau de batterie ou du réseau, tapotez 2x avec votre doigt sur le module portatif du Portalet. Le niveau s'affiche pendant 6 secondes.



Réseau : voyant du haut

Batterie : voyant du bas

*Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec les solutions de Gentianes Group
Notre équipe est à votre disposition pour tout complément d'information au 058 750 07 00*