

## Portalet

(Für zu Hause und unterwegs)

Version März 2025



### Telefonnummer Ihres Geräts :

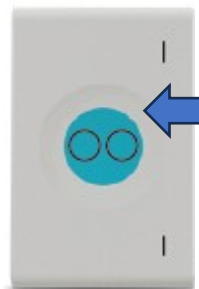
Ihre Kontakte sollten die Nummer Ihres Geräts speichern, zum Beispiel „**Notruf Mama**“.

### Beschreibung für den Empfänger des Notrufsystems

Das Portalet richtet sich an Menschen, die für ihr eigenes Wohlbefinden sorgen möchten. Es bietet fortschrittliche automatische Sicherheitsfunktionen und eine Sprachverbindung rund um die Uhr mit Familie und Angehörigen und/oder der Notrufzentrale von Gentianes, je nach Ihrem Abonnement.

Mit dem Portalet können Sie Hilfe anfordern, indem Sie den Alarmknopf am Senderarmband oder den blauen Knopf in der Mitte des Portalets drücken. Über den Lautsprecher, der sich nur am tragbaren Modul befindet, können Sie mit Ihren Angehörigen und/oder der Notrufzentrale von Gentianes kommunizieren (das Senderarmband verfügt **nicht** über ein Mikrofon).

Tragbares Modul



### Notruf auslösen

1. Drücken Sie die Taste am Senderarmband. Ein rotes Licht blinkt dreimal und erlischt dann. Über den Lautsprecher des Moduls hören Sie folgende Sprachmeldung: „Alarm übernommen, Alarm läuft“.
2. Warten Sie, bis der Anruf angenommen wird.

Wenn ein Notruf ausgelöst wird, kontaktiert das System die bei Vertragsabschluss festgelegten Personen. Wenn der erste Helfer nicht antwortet, ruft das System den nächsten Helfer auf der Liste an und fährt so fort, bis jemand den Anruf entgegennimmt. Je nach Mobilfunknetz und Anzahl der Helfer kann die Verbindungszeit des Anrufs variieren. In der Regel wird der Anruf innerhalb von 30 Sekunden bis 1 Minute beantwortet, wenn der erste Helfer in der Anrufsequenz verfügbar ist.



**Wir empfehlen Ihnen, monatlich einen Test mit Ihrem Senderarmband durchzuführen, indem Sie einen Notruf auslösen (kostenlos).**

## Technische Daten

Funkreichweite des Armbands bis zu 25 m \* (\*abhängig von der Umgebung)

Akkudauer bis zu 10 Tage

Zulässige Luftfeuchtigkeit: 90 % (relative Luftfeuchtigkeit)

Empfohlene Betriebstemperatur: zwischen 0 °C und 50 °C

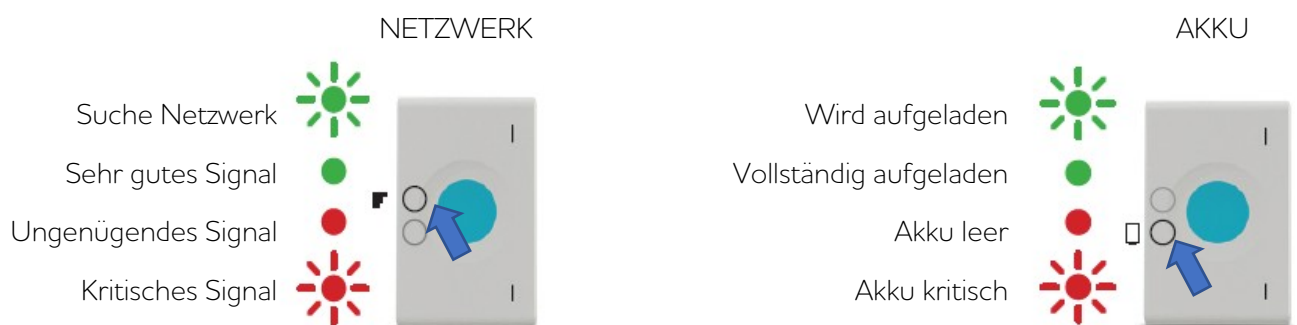
Wasserdichtigkeit des Senderarmbands: 100 % (IP 67); das tragbare Modul ist nicht wasserdicht

2 Jahre Garantie

Lithium-Batterie CR2032

Batterielebensdauer des Senderarmbands: 3 bis 5 Jahre

Um den Netzwerkstatus oder den Akkustand anzuzeigen, tippen Sie zweimal mit dem Finger auf das tragbare Modul des Portalet. Der Status wird 6 Sekunden lang angezeigt.



Netzwerk : oberer Knopf

Akku : unterer Knopf

---

*Wir wünschen Ihnen viel Freude mit den Lösungen der Gentianes Group.  
Für weitere Informationen steht Ihnen unser Team unter der Nummer 058 750 07 00  
gerne zur Verfügung.*